Nossos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Micromedical



Crescimento com Propósito: Nosso Compromisso com o Futuro

Na Micromedical, acreditamos que uma empresa de sucesso não se mede apenas pelos resultados que entrega, mas pelo impacto positivo que gera ao seu redor. Para nós, a saúde que levamos aos nossos clientes precisa estar em harmonia com o cuidado que temos com as pessoas, com a ética e com o planeta.

Este documento foi feito para compartilhar com você, nosso cliente, parceiro e colaborador, a forma como vivemos a sustentabilidade no dia a dia. Aqui, mostramos como unimos as práticas de **ESG** (Ambiental, Social e Governança) e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável **(ODS)** da ONU em cada decisão que tomamos.

Nossa jornada é dividida em pilares que refletem o que há de mais importante para nós:

- **Saúde e Bem-Estar:** Cuidando de quem faz a Micromedical acontecer e promovendo um ambiente seguro e humanizado.
- **Produção e Consumo Consciente:** Reduzindo nosso impacto no planeta, revendo nossa logística, escolhendo fornecedores responsáveis e adotando práticas sustentáveis no escritório.
- **Ética, Transparência e Governança:** Operando com total conformidade fiscal, leis anticorrupção, rigor na segurança de dados (LGPD) e canais abertos de escuta e denúncia.

Convidamos você a conhecer um pouco mais do nosso trabalho. Acreditamos que, ao escolher a Micromedical, você também faz parte dessa rede de transformação por um futuro mais ético, saudável e sustentável.

Seja bem-vindo(a) à nossa jornada!

— Equipe Micromedical



ODS 3: Saúde e Bem-Estar: Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades

Na Micromedical, acreditamos que promover saúde e bem-estar vai muito além dos produtos e serviços que entregamos ao mercado: começa de dentro para fora, cuidando de quem faz a empresa acontecer todos os dias e estendendo esse impacto para a comunidade e nossos clientes.
Conheça as iniciativas que mantêm nossa cultura alinhada à ODS 3 da ONU:

- **Cuidado com a nossa equipe:** Investimos na saúde mental e qualidade de vida dos colaboradores oferecendo parcerias com plataformas de psicologia e de atividades físicas, além de campanhas contínuas de prevenção de doenças com veículos de informação internos.

- **Voz ativa e desenvolvimento:** Criamos canais digitais e formulários para sugestões de melhorias, promovemos reuniões de feedback estruturadas com os departamentos promovendo desenvolvimento profissional e pessoal

- **Ética e segurança no ambiente:** Disponibilizamos um canal de denúncias anônimo, seguro e acessível (ouvidoria@micromedical.com.br), garantindo total transparência e respeito nas relações.

- **Solidariedade e impacto comunitário:** Mobilizamos nosso time em campanhas de voluntariado e arrecadação (como campanhas de vacinação, doação de agasalhos, lacres de alumínio e tampas PET).

- **Qualidade e confiança para o cliente:** Monitoramos a satisfação com nossos serviços por meio do nosso formulário de satisfação do cliente, validamos nossa qualidade técnica com cartas emitidas por médicos parceiros que utilizam nossos produtos e investimos em treinamentos técnicos e comerciais contínuos para entregar sempre o melhor.



ODS 12: Consumo e Produção Responsáveis: Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

Na Micromedical, sabemos que nossas escolhas diárias geram impacto no planeta. Por isso, adotamos práticas sustentáveis que vão desde a nossa operação interna até a seleção dos nossos parceiros de negócio:
Conheça as iniciativas que mantêm nossa cultura alinhada à ODS 12 da ONU:

- **Fornecedores e Fabricantes Conscientes:** Incluímos critérios socioambientais na qualificação de fornecedores e distribuidores (avaliando políticas ambientais, leis trabalhistas e descarte correto) e mapeamos as certificações e diretrizes de sustentabilidade dos fabricantes internacionais.

- **Redução de Plásticos de Uso Único:** Substituímos o plástico tradicional por opções biodegradáveis em nossa logística.

- **Escritório e Operações sem Papel:** Implementamos ações de redução de papel em todos os departamentos, migrando para assinaturas digitais, armazenamento em nuvem e digitalização de documentos e processos em áreas como Qualidade, Logística, Fiscal, Financeiro, Comercial e Pós-Cirúrgico.

- **Destinação Correta de Resíduos:** Quando necessário, garantimos a destinação ambientalmente segura de nossos dispositivos médicos (avariados, não-conformes), contratando empresas qualificadas para incineração.



ODS 13: Ação Contra a Mudança Global do Clima: Logística Verde e Consumo Consciente no Dia a Dia

Na Micromedical, acreditamos que a sustentabilidade também se faz com pequenos hábitos cotidianos e escolhas estratégicas de parceiros
Conheça as iniciativas que mantêm nossa cultura alinhada à ODS 13 da ONU:

- **Logística com Menor Impacto de Carbono:** Priorizamos a contratação de transportadoras que possuem metas claras para redução de poluentes e descarbonização de frotas.
- **Gestão de Resíduos no Escritório:** Realizamos a separação entre materiais recicláveis e orgânicos, facilitando a coleta seletiva pela equipe especializada.
- **Consciência no Uso de Recursos:** Aplicamos adesivos educativos em interruptores, aparelhos de ar-condicionado e torneiras para lembrar a todos sobre a importância de desligar e economizar recursos ao final do uso.



ODS 16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes: promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

Na Micromedical, sabemos que uma atuação sólida e sustentável precisa estar apoiada em pilares transparentes de ética, legalidade e respeito às normas.
Conheça as iniciativas que mantêm nossa cultura alinhada à ODS 16 da ONU:

- **Código de Conduta e Ética:** Criamos e disponibilizamos para toda a equipe um documento oficial com diretrizes claras de ética, prevenção de conflitos de interesses e padrões de conduta corporativa.
- **Capacitação Contínua:** Realizamos treinamentos periódicos sobre ética, legislação e leis anticorrupção por meio de reuniões anuais e formulários de engajamento para manter a equipe sempre alinhada.
- **Proteção de Dados (LGPD):** Implementamos e mantemos diretrizes rígidas de privacidade e segurança da informação, assegurando o respeito aos dados de clientes, parceiros e colaboradores.



MICROMEDICAL